**Консультация - тренинг**

**«Как бесконфликтно общаться с родителями**

 **в социальных сетях и мессенджерах»**

В настоящее время очень популярны социальные сети и мессенджеры. Это очень удобно и быстро. Но общение с родителями в чате мессенджеров и соцсетей не такое безобидное, как кажется на первый взгляд.

Существуют определённые правила, по которым должна строиться правильная и безопасная переписка. Прежде чем запустить подобный формат общения, важно предупредить родителей о правилах общения, это поможет в будущем избежать конфликтные и другие неприятные ситуации.

Суть правил в том, чтобы общение было конструктивным, а информация полезной. В то же время их не должно быть слишком много. Много правил - люди их забывают или перестают исполнять. Вот минимальный и достаточный список правил, который поможет наладить коммуникацию между родителями в группе.

1.Договоритесь на родительском собрании, кто именно создаст чат.

2.Определите, будут ли у него помощники-модераторы.

3. Укажите в правилах чата, кто является модератором, чтобы участники прислушивались к нему.

4. Обязательно пропишите в правилах вопросы распространения и пересылки сообщений.

5. Подчеркните, что чат существует для общения по темам, которые интересны и важны всем без исключения.

6. Необходимо прописать наказание за нарушения правил.

Чтобы ваше онлайн-общение не превратилось в источник конфликтов и недопонимания, лучше придерживаться правил цифрового поведения.

Чем меньше вы знакомы с человеком, тем точнее стоит соблюдать цифровой этикет. Близкий друг поймет ваше сообщение, где смайликов больше, чем слов, но коллега, родители воспитанников или человек, с которым вы общались пару раз и то онлайн, вряд ли. Для избежания конфликтов с родителями, рекомендуется педагогам придерживаться следующих правил цифрового поведения:

1.Всегда указывайте тему переписки. Четко и лаконично формулируйте мысль, прежде чем отправить сообщение. Следите, чтобы сообщения участников не отклонялись от темы. Мягко, но настойчиво возвращайте участников к поставленным задачам.

2.Соблюдайте деловой стиль общения, не нарушайте этические нормы. Помните, что родители могут использовать переписку в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес.

3. Предотвращайте конфликты. Общайтесь одинаково уважительно со всеми. Держите нейтралитет: не вступайте в спор и не занимайте чью-либо сторону в общем чате. Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики.

4. Соблюдайте правила орфографии и пунктуации. Не пишите предложения заглавными буквами. Предложения, которые состоят только из заглавных букв, родители могут принять как крик. Составляйте текст кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать.

5.Определите время общения. Не нужно мгновенно реагировать на сообщения. Расставляйте приоритеты и следите за тем, чтобы соблюдать график. Установите правило для собеседников писать сообщения не раньше определённого времени и не позже 21:00.

6.Следите за тем, чтобы не опубликовать персональные данные. Договоритесь с педагогами и родителями, что личную информацию (фотографии, видео) они будут размещать в общем чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей.

 7. Не принимайте важных решений в момент переписки. Важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях.

8. Голосовые сообщения — только по договоренности. Вы можете отправить голосовое сообщение собеседнику, только если вы с ним договорились, что вам обоим подходит такой формат общения.

9. Дозируйте эмодзи (смайлики).

10. Ссылки без пояснений — в цифровом этикете не допустимы. Если вы делитесь с собеседником ссылкой на текстовый, аудио- или видеофайл, напишите, что вы прислали и зачем человеку это смотреть.

Причины конфликтов между педагогом и родителями различны: несоответствие целей педагогов и родителей, недостаточная информированность сторон о событии, некомпетентность одной из сторон, низкая культура поведения и др.

И хотя этот список далеко неполный, по нему видно, что родители предъявляют огромное количество требований к детскому саду и к воспитателю в первую очередь.

Для избежания углубления и расширения конфликтной ситуации, педагогам, желательно осознать и осуществлять на практике линию партнерского взаимодействия «на равных». Воспитателю следует выработать у себя установку, что родители всегда имеют какие-то основания для жалобы, недовольства и высказывают их не ради удовольствия (что, правда, бывает у склочника). Нам, педагогам, необходимо справедливо, непредвзято относиться к инициатору конфликта.

Мы должны уметь сдерживать свои эмоции и не переводить деловой конфликт на личностный уровень, не затрагивать чувство собственного достоинства родителей, проявлять эмоциональную выдержку. В случае предъявления родителем претензий и возникновения на этой почве конфликтной ситуации воспитатель должен предложить способ её разрешения, устранения причины, вызвавшей разногласия или недовольство одной из сторон.Очень важно уметь договариваться и находить способы выхода из различных ситуаций.

Конфликты в детском саду неизбежны, однако успешность функционирования образовательного учреждения зависит от того, насколько своевременно и корректно они будут решены.